

## Informationen zur Mitarbeitendenbefragung

### → Was soll diese Befragung bezwecken?

Diese Mitarbeitendenbefragung erfolgt im Rahmen einer umfangreichen Erhebung zur Qualitätsmessung Ihrer Einrichtung mit Einrichtungsvergleich.

Ziel ist es, die Zufriedenheit bzw. Unzufriedenheit der Mitarbeitenden mit der Organisation und den Arbeitsbedingungen zu ermitteln. Diese Rückmeldungen bilden eine wichtige Information im Rahmen des Qualitätsmanagements. Damit wird auch die Grundlage geschaffen, um später Maßnahmen zur Verbesserung der Qualität der Arbeit ergreifen zu können.

### → Was geschieht mit den Antworten?

Die Daten, die hier erhoben werden, werden strikt anonym behandelt. Es findet keinerlei Zuordnung zu Personen statt, sondern die Auswertung bezieht sich immer auf alle Mitarbeitenden oder auf Gruppen von Mitarbeitenden (mindestens fünf Mitarbeitende je Gruppe, sonst findet keine Auswertung statt).

Die Antworten gehen direkt zu einem externen Beratungsunternehmen, der xit GmbH, und werden von diesem ausgewertet. Die Einrichtungsleitung erhält die Ergebnisse nur in zusammengefasster Form (z.B. Mittelwerte, Prozentwerte, Listen der offenen Antworten). Die Einrichtungsleitung hat zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf die konkreten Antworten einzelner Mitarbeitenden.

### → Muss ich bei der Befragung mitmachen?

Die Teilnahme an der Befragung ist absolut freiwillig. Trotzdem ist die Teilnahme möglichst vieler Mitarbeitenden sehr wichtig, denn nur dann können wirklich aussagekräftige Ergebnisse erzielt werden.

Je weniger Mitarbeitende teilnehmen, desto stärker zählen Meinungen von Minderheiten. Also nutzen Sie doch die Möglichkeit, einmal ganz anonym Ihre Meinung sagen zu können!

### → Wie kann ich mitmachen?

Besuchen Sie folgende Internetseite (Groß- und Kleinschreibung beachten):

[umfrage.xitq.de](http://umfrage.xitq.de)

Es erfolgt eine automatische Weiterleitung auf <https://xitq.de/SDW/public/umfrage.jsp>

Geben Sie Ihren Zugangscode ein, klicken Sie auf „Anmelden“ und haben Sie einen Moment Geduld. Ein Begrüßungsfenster mit einigen Informationen erscheint, von dem aus Sie die Befragung starten können.

### → Wie soll ich den Fragebogen ausfüllen?

Es werden hier Erfahrungen abgefragt, zu denen jeder etwas sagen kann.

Bitte antworten Sie spontan und klicken Sie diejenige Möglichkeit an, die Ihrer Meinung nach am ehesten zutrifft. Bei manchen Fragen können Sie auch Text in ein Formularfeld eingeben. Sollten Sie eine Frage überhaupt nicht beantworten können, so lassen Sie diese einfach leer.

**Vielen Dank für Ihre Teilnahme!**